



**YAYASAN SASMITA JAYA
UNIVERSITAS PAMULANG
DIVISI KONSELING & TRAINING**

NOMOR SOP : 146/A.3.1/SOP/UNPAM/X/2019

TGL PEMBUATAN : 23 Oktober 2019

TGL REVISI : 24 Oktober 2019

TGL EFEKTIF : 25 Oktober 2019

DISAHKANOLEH : Wakil Rektor III



Dr. M. Wildan, S.S., MA
NIDN 0403088502

NAMASOP : Layanan Konseling Online

Dasar Hukum

1. SK Rektor Nomor: 1051/A/O/UNPAM/X/2019
2. SIPP: 0376-11-1-1

Kualifikasi Pelaksana

1. Memiliki kualifikasi pendidikan formal Psikologidan BK
2. Memahami alur dan proses konseling
3. Mampu menjaga kerahasiaan data dengan nilai amanah
4. Memilikiperangkatdalam proses konseling Online.
5. Mampu bekerja sama selama proses coaching sampai dengan selesai

Keterkaitan

1. Pihak IT
2. Kaprodi lingkungan UNPAM

Peralatan/Perlengkapan

1. ATK
2. Jaringan Internet, laptop, printer
3. Alat tes Psikologi







Peringatan

Jika SOP Konseling Online tidak dilaksanakan, akan memunculkan permasalahan baru baik dalam lingkungan akademik, konsep diri dan terhadap lingkungan. Selain itu, konseling online memudahkan individu yang akan melakukannya secara privasi.

Pencatatan dan Pendataan

1. Dokumen Individu
2. Buku Besar Dokumen Online
3. Data elektronik (laporan)

{Judul SOP] Layanan Konseling Online

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			
		Mahasiswa	IT	Konselor		Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Melakukan register Peserta E-konseling						5 Menit	Dokumentasi IT	
2.	Pesertamendapatkan email (password dan link) untukmendaftarkan proses konseling						5 Menit	Dokumentasi IT	
3	Pesertamenuliskanidentitasd iridanmengisikolomuntukko nseling online atautatapmuka						10 Menit	Dokumentasi IT	
4.	JikapesertamengisikolomKon seling Online makalangsungKlik Next						2 Menit		
5.	Pesertamenuliskanpermasala han yang dihadapidalambidangakadem ikatau personal						20 Menit	Dokumentasi IT	
6.	Pesertamendapatkantanggap an 2 menitsetelahpengisian data danpermasalahan yang dihadapiberupanotifikasi by mail dan HP untukditindaklanjuti						2 Menit		

